



سؤالات آزمون سراسری ۹۱

زبان عمومی و تخصصی

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- ✎ 1- That shy young man had turned into a confident adult.
1) expressive 2) shameless 3) reserved 4) self-assured
- ✎ 2- Students in colleges a wide age range and exhibit very varying academic abilities and communication skills.
1) encompass 2) obtain 3) insert 4) distinguish
- ✎ 3- Wanting to make a good impression, he found himself in a about the right color suit to wear to the business meeting.
1) repute 2) quandary 3) priority 4) deficiency
- ✎ 4- Ted fell asleep during the movie because it had a very plot.
1) impure 2) monotonous 3) controversial 4) invalid
- ✎ 5- After running an early 5K race, Simone devoured hearty breakfast.
1) generously 2) beneficially 3) voraciously 4) dramatically
- ✎ 6- Heavy rains in March the drought conditions.
1) alleviated 2) revealed 3) accelerated 4) envisioned
- ✎ 7- He argued that he was not because there was other work available within the terms of his contract of employment.
1) clumsy 2) sluggish 3) diligent 4) redundant
- ✎ 8- The of the monument took five years to complete.
1) enforcement 2) restoration 3) compelled 4) imposed
- ✎ 9- He was found guilty and to life imprisonment.
1) accused 2) convicted 3) invasion 4) improvisation
- ✎ 10- The entire east wing of the building was in the fire.
1) renovated 2) aggravated 3) demolished 4) prohibited

PART B: Cloze Test

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3) or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Cinematographers remain virtually unknown outside motion – picture industry...(11)... their contribution sometimes matches that of the director ...(12)... . Although the director has ultimate control over the visual image, the cinematographer actually records that image on film, ... (13)... the director's ideas and creating the atmosphere and the look of the film. The association between the cinematographers and the processing laboratory is also highest importance because the cinematographer often spends hours...(14)... after shooting, checking the negative. On most feature films a camera team, ...(15)... of a director of photography, cameraman, shares the responsibilities.



- ✎ 11- 1) even though 2) such as 3) despite 4) since
- ✎ 12- 1) is important 2) of importance 3) with importance 4) and its importance
- ✎ 13- 1) translates 2) to translate 3) he translates 4) translating
- ✎ 14- 1) for them 2) and right 3) there 4) and
- ✎ 15- 1) it often consists 2) which is often consisted
3) that consisting often 4) often consisting

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and choose the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark in on your answer sheet.

Passage 1:

The rise of multinational corporations, global marketing, new communications technologies, and shrinking cultural differences have led to an unparalleled increase in global public relations or PR.

Surprisingly, since modern PR was largely an American invention, the U.S. leadership in public relations is being threatened by PR efforts in other countries. Ten years ago, for example, the world's top five public relations agencies were American-owned. In 1991, only one was. The British in particular are becoming more sophisticated and creative. A recent survey found that more than half of all British companies include PR as part of their corporate planning activities. Compared to about one-third of U.S. companies. It may not be long before London replaces New York as the capital of PR.

Why is America lagging behind in the global PR race? First, Americans as a whole tend to be fairly provincial and take more of an interest in local affairs. Knowledge of world geography, for example, has never been strong in this country. Secondly, Americans lag behind their European and Asian counterparts in knowing a second language. Less than 5 percent of Burson-Marshall's U.S. employees know two languages. Ogilvy and Mather has about the same percentage. Conversely, some European firms have half or more of their employees fluent in a second language. Finally, people involved in PR abroad tend to keep a closer eye on international affairs. In the financial PR area, for instance, most Americans read the Wall Street journal. Overseas, their counterparts read the Journal as well as the Financial Times of London and The Economist, publications not often read in this country.

Perhaps the PR industry might take a lesson from Ted Turner of CNN (Cable News Network). Turner recently announced that the word "foreign" would no longer be used on CNN news broadcasts. According to Turner, global communications have made the nations of the world so interdependent that there is no longer any such things as foreign.

✎ 16- According to the passage, U.S. leadership in public relations is being threatened because of

- 1) an unparalleled increase in the number of public relations companies
- 2) the decreasing number of multinational corporations in the U.S.
- 3) increased efforts of other countries in public relations
- 4) shrinking cultural differences and new communications technologies

✎ 17- London could soon replace New York as the center of PR because

- 1) four of the world's top public relations agencies are British-owned
- 2) British companies are heavily involved in planning activities
- 3) British companies are more ambitious than U.S. companies
- 4) British companies place more importance on PR than U.S. companies

✎ 18- The word "provincial" (Paragraph 3) most probably means

- 1) like people from the provinces
- 2) limited in outlook
- 3) rigid in thinking
- 4) interested in world financial affairs



👉 19- We learn from the third paragraph that employees in the American PR industry

- 1) are not as sophisticated as their European counterparts
- 2) speak at least one foreign language fluently
- 3) are ignorant about world geography
- 4) enjoy reading a great variety of English business publications

👉 20- What lesson might the PR industry take from Ted Turner of CNN?

- 1) American PR companies should be more internationally-minded.
- 2) People working in PR should be more fluent in foreign languages.
- 3) People involved in PR should avoid using the word “foreign”.
- 4) The American PR industry should develop global communications technologies.

Passage 2:

For any given task in Britain there are more men than are needed. Strong unions keep them there in fleet Street, home of some London’s biggest dailies, it is understood that when two unions quarrel over three jobs, the argument is settled by giving each union two. That means 33 percent over manning, 33 percent less productivity than could be obtained.

A reporter who has visited plants throughout Europe has an impression that the pace of work is much slower here. Nobody tries too hard. Tea breaks do matter and are frequent. It is hard to measure intensity of work, but Britons give a distinct impression of going at their tasks in a more leisurely way.

But is all this so terrible? It certainly does not improve the gross national product or output per worker. Those observant visitors, however, have noticed something else about Britain. It is a pleasant place.

Street crowds in Stockholm. Paris and New York move quickly and silently heads down, all in a hurry. London crowds tend to walk at an easy pace (except in the profitable, efficient City, the financial district).

Every stranger is struck by the patient and orderly way in which Britons queue for a bus: if the saleswoman is slow and out of stock she will likely say, ‘oh dear, what a pity’; the rubbish collectors stop to chat and call the housewives “Luv.” Crime rises here as in every city but there still remains a gentle tone and temper that is unmatched in Berlin, Milan or Detroit.

In short, what is wrong with Britain may also be what is right. Having reached a tolerable standard, Britons appear to be choosing leisure over goods.

👉 21- What happens when disputes over job opportunities arise among British unions?

- 1) More people will be employed than necessary.
- 2) More jobs will be created by the government.
- 3) The unions will try to increase productivity.
- 4) Thirty three percent of the workers will be out of work.

👉 22- What does the reporter who has visited plants throughout Europe think about Britain?

- 1) Tea breaks do not affect the intensity of work in Britain.
- 2) Britons do their work in an unhurried sort of way.
- 3) Britons give the impression of working intensively.
- 4) The pace of work in Continental Europe is much slower than in Britain.

👉 23- “Tea breaks matter” (Paragraph 2) indicates that

- 1) they help the workers to be on good terms with each other
- 2) they are an important aspect of the British way of life
- 3) they are greatly enjoyed by British workers
- 4) they can be used by the workers as an excuse to take time off from work



پاسخنامه آزمون سراسری ۹۱

زبان عمومی و تخصصی

قسمت الف: لغت

راهنمایی: از میان شماره‌های ۱ و ۲ و ۳ و ۴ بهترین گزینه‌ای که جمله را کامل می‌کند انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

۱- گزینه «۳» آن مرد جوان خجالتی با وقار به فردی بالغ دارای اعتماد به نفس تبدیل شد.

- (۱) بیانگر - پرمعنی
(۲) بی‌شرم - بی‌حیا
(۳) باوقار - آدم خوددار
(۴) متکی به خود - خود استوار

۲- گزینه «۲» دانش آموزان در کالج به بلوغ سنی بالایی می‌رسند و مهارت‌های ارتباطی و قابلیت‌های آموزشی بسیار متفاوتی را نشان می‌دهند.

- (۱) در برگرفتن - حاوی بودن - دارا بودن
(۲) به دست آوردن - کسب کردن - فرق گذاشتن
(۳) درج کردن - گنجاندن - فرو کردن
(۴) تشخیص دادن - پی بردن - فرق گذاشتن

۳- گزینه «۲» او می‌خواست اثر گذار باشد و مردد بود برای ملاقات اداری‌اش کت شلوارش چه رنگی باشد.

- (۱) شهرت - نام - آوازه
(۲) مردد - تردید - سرگشتگی
(۳) اولویت - تقدم
(۴) کمبود - عیب و نقص

۴- گزینه «۲» بد موقع فیلم خوابش برد زیرا آن فیلم داستان خسته‌کننده‌ای داشت.

- (۱) بحث‌انگیز - داغ
(۲) یکنواخت - خسته‌کننده - بی‌تنوع
(۳) ناخالص - نجس
(۴) بی‌اعتبار - بدون ارزش قانونی

۵- گزینه «۳» بعد از دویدن در ۵ کیلومتر اول مسابقه، سایمون با ولع صبحانه سالم و زیادی خورد.

- (۱) سخاوتمندانه - زیاد
(۲) به طرزی سودمند
(۳) با ولع - حریصانه
(۴) به نحوی چشمگیر - شگرف

۶- گزینه «۱» باران سنگین در ماه مارس، وضعیت خشکسالی (کم بارانی) را کاهش داد.

- (۱) کاهش دادن - کم کردن - آرام کردن
(۲) افشا کردن - فاش کردن
(۳) شتاباندن - سرعت بخشیدن
(۴) تجسم کردن - پیش‌بینی کردن

۷- گزینه «۴» او استدلال کرد که مازاد بر احتیاج نیست زیرا کار به درد بخور دیگری در مدت قرارداد استخدامی‌اش وجود داشت.

- (۱) دست و پا چلفتی - شلخته - بدترکیب
(۲) بی‌حال، کم کار، کند، آهسته
(۳) کوشا، ساعی، پیگیر
(۴) زائد، مازاد بر احتیاج، اخراجی

۸- گزینه «۲» مرمت آن بنای یادبود ۵ سال طول کشید تا تمام شود.

- (۱) اجزاء، اعمال، تحمیل
(۲) بازسازی، ترمیم، مرمت
(۳) تاخت و تاز، تجاوز نظامی، اشغال
(۴) بداهه گویی، سرهم بندی

۹- گزینه «۲» او گناهکار شناخته شد و به حبس ابد محکوم شد.

- (۱) متهم کردن، اتهام وارد کردن
(۲) محکوم شناختن، گناهکار شناختن
(۳) مجبور کردن، وادار کردن
(۴) تحمیل کردن، به گردن کسی انداختن



۱۰- گزینه «۳» تمام بال شرقی آن ساختمان در آتش‌سوزی ویران شد.

- (۱) بازسازی کردن، تعمیر کردن
(۲) بدتر کردن، ناراحت و عصبانی کردن
(۳) خراب کردن، ویران کردن
(۴) ممنوع کردن، جلوگیری کردن

قسمت ب: دستور زبان

راهنمایی: متن زیر را بخوانید و مشخص کنید که کدام یک از گزینه‌های ۱و۲و۳و۴ برای جای خالی مناسب‌تر است. سپس در پاسخنامه علامت بزنید.

فیلمبردارها در بیرون از صنعت فیلم‌برداری و سینما تقریباً ناشناخته هستند اگرچه گاهی اوقات سهم آن‌ها با سهم کارگردان و اهمیت او برابر است. با این که کارگردان کنترل نهایی را بر روی تصویر بصری دارد، فیلم‌بردار در واقع تصویر ذهنی آن فیلم را ضبط می‌کند، ایده‌های کارگردان را تفسیر، محیط را خلق می‌کند و به فیلم زیبایی می‌دهد. همکاری میان فیلم‌بردار و لابراتوار پردازش اطلاعات بیشترین اهمیت را دارد زیرا فیلم‌بردار اغلب بعد از عکس‌برداری و بررسی نگاتیو ساعت‌هایی را در آن‌جا می‌گذرانند. در اکثر فیلم‌های سینمایی یک گروه فیلم‌برداری که اغلب شامل مدیر عکس‌برداری، عکاس، دستیار فیلم‌بردار می‌شود وظایف را با یکدیگر تقسیم می‌کنند.

۱۱- گزینه «۱»

- (۱) اگرچه (۲) مانند (۳) علی‌رغم، با وجود (۴) از آن‌جا که - از زمانیکه

۱۲- گزینه «۲»

- (۱) مهم است (۲) اهمیت (۳) با اهمیت (۴) و اهمیت آن

۱۳- گزینه «۴» and بیانگر توازن‌سازی (هم‌پایگی) است و دو حالت یکسان از نظر دستوری را به یکدیگر ربط می‌دهد. از آنجا که بعد از and به اسم مصدر (creating) اشاره شده لذا اسم مصدر ضروری است.

۱۴- گزینه «۳»

- (۱) برای آن‌ها (۲) و درست (۳) در آن‌جا (۴) و

۱۵- گزینه «۴» در جمله واژه توصیفی در حالت فاعلی می‌توانیم ضمائر who و which را حذف کنیم، زمان را از فعل بعد از آن‌ها بگیریم و فعل را به صورت اسم مصدر بیان کنیم.

often consisting ⇒ Which often consists

قسمت ج: درک مطلب

راهنمایی: متن زیر را بخوانید و پاسخ هر سوال را از بین گزینه‌های ۱و۲و۳ یا ۴ انتخاب نموده و در پاسخنامه علامت بزنید.

متن ۱:

افزایش شرکت‌های چندملیتی، بازارهای جهانی، تکنولوژی‌های ارتباطی نوین و تفاوت‌های فرهنگی منجر به افزایش نابرابری در روابط عمومی جهانی یا PR شده است.

هرچند روابط عمومی نوین، ابداعی آمریکایی بوده است، در نهایت تعجب، رهبری آمریکا در روابط عمومی، توسط کشورهای دیگر، در معرض تهدید است. به عنوان مثال، ده سال قبل، پنج روابط عمومی برتر دنیا آمریکایی بودند. در سال ۱۹۹۱ تنها یکی از آن‌ها آمریکایی بود. بریتانیا در این زمینه، پیشرفته‌تر و خلاقیت بیشتری به خرج داده است. به تازگی تحقیقی نشان داده که بیش از نیمی از شرکت‌های انگلیسی، روابط عمومی را قسمتی از فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده شرکت می‌دانند، در حالی که یک سوم شرکت‌های آمریکایی این‌گونه هستند. بعید نیست که به زودی لندن جای نیویورک را به عنوان پایتخت روابط عمومی دنیا بگیرد.

چرا آمریکا از رقابت جهانی PR باز می‌ماند؟ اول این‌که آمریکایی‌ها به طور کلی افرادی هستند که تمایل به توجه به مسائل داخلی کشور دارند و بیشتر تمرکز و علاقه‌شان بر روی امور محلی است. به عنوان مثال، دانش جغرافیایی جهان هرگز در این کشور از سطح بالایی برخوردار نیست. دوم این‌که



امریکایی‌ها از نظر تکلم به زبان دوم نسبت به هم‌تاهای آسیایی و اروپایی خود ضعیف‌تر هستند. کمتر از ۵ درصد کارمندان شرکت بورسون - مارشال امریکا، دو زبانه هستند. شرکت‌های ماتر و اگیلوی هم درصد مشابهی دارند. برعکس، نصف یا بیشتر از نصف کارمندان شرکت‌های اروپایی، زبان دوم را به راحتی صحبت می‌کنند. و در آخر، افرادی که در PR مشغول به کار هستند بیشتر تمایل به دخالت در امور بین‌المللی دارند. به عنوان مثال در حوزه‌ی روابط عمومی اقتصادی، اکثر امریکایی‌ها مجله‌ی وال استریت را می‌خوانند. در خارج از مرزها، هم‌تایان آن‌ها، علاوه بر خواندن این مجله، تایمز مالی لندن و اکونومیست را هم مطالعه می‌کنند.

شاید صنعت PR بتواند از تد ترنر، مجری سی ان ان درسی بیاموزد. اخیراً ترنر اعلام کرده که دیگر، لغت «خارجی» در اخبار تلویزیونی سی ان ان استفاده نخواهد شد. به اعتقاد ترنر، ارتباطات جهانی، ملت‌های جهان را طوری به هم پیوند زده که دیگر، استفاده از کلماتی مثل «خارجی» ضرورتی ندارد.

۱۶- گزینه «۲» طبق متن، دلایل تهدید شدن رهبری امریکا در روابط عمومی

- (۱) افزایش نابرابر شرکت‌های روابط عمومی
(۲) کاهش همکاری‌های چند ملیتی در امریکا
(۳) تلاش‌های فزاینده‌ی دیگر کشورها در روابط عمومی
(۴) کاهش تفاوت‌های فرهنگی و تکنولوژی ارتباطی جدید

۱۷- گزینه «۴» ممکن است لندن جای نیویورک را به عنوان پایتخت روابط عمومی بگیرد، زیرا

- (۱) چهار شرکت برتر روابط عمومی در جهان، انگلیسی هستند.
(۲) شرکت‌های انگلیسی به شدت درگیر عملیات برنامه‌ریزی هستند.
(۳) شرکت‌های انگلیسی بسیار بلندپروازانه‌تر از شرکت‌های امریکایی هستند.
(۴) شرکت‌های انگلیسی در PR، نسبت به شرکت‌های امریکایی اعتبار بیشتری دارند.

۱۸- گزینه «۱» نزدیکترین کلمه به provincial (در پاراگراف ۳) از لحاظ معنایی، است.

- (۱) شهرستانی - محلی
(۲) افرادی با نگرش‌های محدود
(۳) افرادی با تفکرهای خشک و جدی
(۴) علاقمند به امور اقتصادی دنیا

۱۹- گزینه «۲» از پاراگراف ۳ چنین برداشت می‌شود که کارمندان در صنعت PR امریکا

- (۱) به اندازه هم‌تاهای اروپایی خود، آزموده نیستند.
(۲) تنها به یک زبان خارجی می‌توانند صحبت کنند.
(۳) اطلاعاتی از جغرافیای جهان ندارند.
(۴) از خواندن نشریات تجاری انگلیسی لذت می‌برند.

۲۰- گزینه «۳» صنعت PR چه درسی می‌تواند از تد ترنر بیاموزد؟

- (۱) تفکر شرکت‌های PR امریکایی باید بین‌المللی تر باشد.
(۲) افرادی که در PR مشغول به کار هستند باید تسلط بیشتری به زبان‌های خارجی داشته باشند.
(۳) افرادی که در PR مشغول به کار هستند باید از به کارگیری لغت خارجی اجتناب ورزند.
(۴) صنعت PR امریکایی باید تکنولوژی ارتباطات جهانی را گسترش دهد.

متن ۲:

در بریتانیا برای انجام هر کاری، افراد بیش از حد نیاز وجود دارند. اتحادیه‌های قوی آن‌ها را در خیابان فلیت جمع می‌کنند، می‌توان چنین برداشت کرد که هنگامی که دو انجمن بر روی سه شغل بحث می‌کنند، با دادن دو شغل به هر انجمن، این بحث خاتمه می‌یابد. این به این معنی است که ۳۳ درصد نیروی زائد کار و ۳۳ درصد بهره‌وری کمتر از حد ممکن است.

گزارشگری که از کارخانجات سراسر اروپا بازدید کرده، معتقد است که سرعت انجام کار در آن‌ها، بسیار کند است. هیچ‌کس تلاش زیادی نمی‌کند. زمان استراحت بسیار اهمیت دارد و رایج است. تخمین شدت کار بسیار دشوار است. اما انجام آهسته‌ی کار در بریتانیا به آن‌ها یک انرژی متفاوت می‌دهد.

اما آیا تمام این چیزها طاقت‌فرسا هستند؟ به طور حتم این شیوه‌ی کاری، تولید ناخالصی ملی یا بازدهی کارگر را بهبود نمی‌بخشد. اگرچه سایر بازدیدکنندگان از بریتانیا نیز بر این نکته که آن‌جا مکانی دلپذیر است اشاره نموده‌اند.

خیابان‌ها در استکلهم مملو از جمعیت هستند. مردم در پاریس و نیویورک به سرعت حرکت می‌کنند، همه در شتاب هستند. جمعیت لندن به آرامی حرکت می‌کند. (به جز در منطقه‌ی سیتی که مرکز تجاری لندن است).
 غریبه‌ها از این که بریتانیایی‌ها با صبوری در صف اتوبوس ایستاده‌اند و منتظر اتوبوس هستند تعجب می‌کنند. فروشنده‌ی زن به آرامی حرکت می‌کند و سر جای خودش نیست، خواهد گفت: «وای عزیزم چه تأسف‌انگیز».
 مسئول جمع‌آوری زباله برای صحبت و تماس با همسرش دست از کار می‌کشد. آمار جنایت در این‌جا همانند شهرهای دیگر بالا می‌رود اما هنوز خلق و خوی نرم و انعطاف‌پذیر در این‌جا به چشم می‌خورد که در برلین، میلان و دترویت از آن خبری نیست.
 در آخر آن چیزی که در بریتانیا اشتباه است، ممکن است درست باشد. به نظر می‌رسد بریتانیایی‌ها بعد از رسیدن به حد قابل قبولی از استاندارد، تفریح را بر تجارت ترجیح می‌دهند.

۲۱- گزینه «۳» زمانی که اختلافات بر سر فرصت‌های شغلی در ملت‌های بریتانیایی بالا گرفت چه اتفاقی رخ خواهد داد؟

- ۱) افراد بیشتر از آن‌چه که مورد نیاز باشد استخدام خواهند شد.
- ۲) شغل‌های بیشتری توسط دولت ایجاد خواهد شد.
- ۳) اتحادیه‌ها تلاش خواهند کرد بهره‌وری و بازدهی را افزایش دهند.
- ۴) سی و سه درصد از کارگران، کار خود را از دست خواهند داد.

۲۲- گزینه «۱» نظر گزارشگری که سراسر اروپا را بازدید کرده بود درباره‌ی بریتانیا چه بود؟

- ۱) زمان استراحت بر شدت کار در بریتانیا تأثیری ندارد.
- ۲) بریتانیایی‌ها کارهایشان را به آرامی انجام می‌دهند.
- ۳) بریتانیایی‌ها در کارشان، از خود جدیت نشان می‌دهند.
- ۴) سرعت انجام کار در قاره اروپا از بریتانیا بسیار کندتر است.

۲۳- گزینه «۱» «زمان استراحت اهمیت دارد» (پاراگراف ۲) به این معناست که

- ۱) آن‌ها به کارگران کمک می‌کنند که در شرایط خوبی با یکدیگر باشند.
- ۲) آن‌ها جنبه‌ی مهمی در زندگی بریتانیایی‌ها هستند.
- ۳) کارگران بریتانیایی از آن لذت می‌برند.
- ۴) آن‌ها ممکن است توسط کارگران به عنوان توجیهی برای مرخصی از کار مورد استفاده قرار بگیرند.

۲۴- گزینه «۳» نویسنده با کلمه this در پاراگراف ۳ می‌خواهد بگوید که

- ۱) در هر شغلی، افراد بیشتر از حد نیاز وجود دارند.
- ۲) به طور کلی بریتانیایی‌ها نیاز ندارند که به سختی کار کنند.
- ۳) ارزیابی شدت کار، دشوار است.
- ۴) ۳۳ درصد نیروی کار اضافی منجر به کاسته شدن ۳۳ درصد بهره‌وری می‌شود.

۲۵- گزینه «۱» نویسنده از این جمله (در پاراگراف ۶) چه منظوری دارد؟ «چیزی که در بریتانیا اشتباه است، ممکن است درست باشد».

- ۱) بریتانیایی‌ها اوقات فراغتشان را فدای بهره‌وری و تولید بیشتر نمی‌کنند.
- ۲) زندگی راحت، به بریتانیایی‌ها در افزایش تولید و بهره‌وری کمک می‌کند.
- ۳) اختلاف و کشمکش بین ملت‌ها به ایجاد شغل کمک می‌کند.
- ۴) خلق و خوی ملایم و خوب مردم بریتانیا، بریتانیا را به کشوری دلپذیر تبدیل کرده است.

متن ۳

توجه به جزئیات، در هر کاری، چیزی است که همه باید به آن توجه کنند، مخصوصاً در بازار پرقابلیت کار. باب کروسل، کارشناس منابع طبیعی به این موضوع در تقاضانامه‌های شغل، که هر روز روی میزش به آن‌ها برخورد می‌کند، اهمیت زیادی می‌دهد. وی می‌گوید: بسیار شگفت‌انگیز است که چطور بسیاری از متقاضیان، خودشان، خود را حذف می‌کنند. سوابق تحصیلی‌شان بسیار نامرتب است، برخی از آن‌ها اهمیتی به نوشتن صحیح نام شرکت نمی‌دهند. کروسل با خود گفت لحظه‌ای که اشتباهی ببینم آن فرد را حذف می‌کنم. اگر آن‌ها نتوانند به درستی، جزئیات سوابقشان را بنویسند چرا باید به آن‌ها در انجام کار اعتماد کنیم؟



آیا ما می‌توانیم توجه زیادی به جزئیات نشان دهیم؟ مسلماً کمال‌گرایان به بهای عدم توجه به چیزهای بزرگ، در مورد مسائل کوچک به مجادله می‌پردازند. پروفیسور انجمن دانشگاه کالیفرنیا، سان فرانسیسکو، چارلز گارفیلد می‌گوید برای محافظت از جنگل، درختان را باید حفظ کرد. ما باید از خود بپرسیم که چطور جزئیاتی که ما بر روی آن کار می‌کنیم به هدف‌های بزرگتری تبدیل می‌شوند. اگر این‌گونه نباشد، باید آن‌ها را کنار گذاشت و به سوی چیز دیگری رفت. گارفیلد به عنوان یک دانشمند کامپیوتر در NASA این فرآیند را با کار خودش مقایسه می‌کند. وی می‌گوید: پرتاب آپولوی ۲ به فضا حدوداً ۹۰٪ از زمان این فرآیند را به خود اختصاص داد. اما فرود موفقیت‌آمیز، محتمل بود، زیرا هماهنگی زیادی در مورد اهداف داشتیم. این امر به ما این اجازه را داد که هماهنگی و تطبیق را با اهمیت در نظر بگیریم.

اغلب اوقات ما موفقیت بعضی از افراد را به رمز و رازها یا شانس و اقبال نسبت می‌دهیم اما موفقیت چیزی مرموز و پنهانی نیست. بارها و بارها دیده‌ایم که موفقیت‌های بزرگ، پشت سر کارهای کوچک هستند.

۲۶- گزینه «۴» طبق متن، دلیل رد شدن برخی از تقاضانامه‌های شغلی

(۱) ناتوانی آن‌ها در توصیف سوابق کاریشان است.

(۲) تحصیلات ناقص آن‌ها که با دست خطشان در تقاضانامه شغلی آن‌ها مشهود است.

(۳) خود آن‌ها نامشان را از لیست درخواست شغل حذف نمودند.

(۴) بی‌دقتی آن‌ها در ارائه یک نسخه تمیز و خوانا از رزومه‌ی کاریشان است.

۲۷- گزینه «۴» لغت perfectionists (پاراگراف ۳) به کسانی اشاره دارد که:

(۱) چگونگی تطبیق دادن اهدافشان با موقعیت را می‌دانند.

(۲) توانایی رسیدن به هدف را در هر کاری که انجام می‌دهند، دارند.

(۳) برای به دست آوردن هر چیزی که کاملاً درست باشد از دیگران کمک می‌خواهند.

(۴) هنگام عدم تحقق اهداف اصلیشان به جزئیات توجه زیادی می‌کنند.

۲۸- گزینه «۴» کدام گزینه، توصیه نویسنده نسبت به خواننده است؟

(۱) قبل از انجام کاری، از اهمیت آن آگاه شوید.

(۲) هنگام ترسیم یک تصویر، جزئیات را از یاد نبرید.

(۳) تقاضانامه سطحی، هیچ وقت قابل اعتماد نیست.

(۴) با وجود این که ممکن است توجه بیش از اندازه به جزئیات هزینه‌بر باشد نمی‌توان آن‌ها نادیده گرفت.

۲۹- گزینه «۲» نویسنده از مثال پرتاب Apollo II استفاده می‌کند تا نشان دهد که

(۱) می‌توان از اشتباهات کوچک به خاطر رسیدن به اهداف بزرگ چشم پوشید.

(۲) انطباق، عامل کلیدی برای انجام موفقیت‌آمیز کار است.

(۳) توجه به هدف کمک می‌کند که مشخص کنیم که کدام جزئیات را نادیده بگیریم.

(۴) شکست، مادر موفقیت است.

۳۰- گزینه «۲» بهترین عنوان برای متن

(۱) سخت‌کوشی به اضافه‌ی موفقیت (۲) اهمیت انطباق و سازگاری (۳) جزئیات و اهداف بزرگ (۴) کمال‌گرا نباش!

تئوری‌های مدیریت

۳۱- گزینه «۲» در فرهنگ سلسله‌مراتبی، سبک رهبری محافظه‌کارانه می‌باشد.

۳۲- گزینه «۲» در یادگیری تک حلقه‌ای می‌آموزیم که چگونه به ترم‌های (هنجارهای) حاکم پاسخ دهیم تا ثبات حاصل شود.

۳۳- گزینه «۱» در نظریه آشوب این ادعا که نرخ افزایش و کاهش صادره‌ها و وارده‌ها، در یک سیستم متناسب با یکدیگر است، زیر سؤال رفت.

ریاضی و آمار

۵۶- اگر $f(x) = \sqrt{3-x^2} + 2x$ و $g(x) = 2^{x-1}$ باشد، آنگاه برد تابع $g \circ f$ کدام است؟

- (۱) $[0, 2]$ (۲) $(1, \infty)$ (۳) $[1, 2]$ (۴) $[\frac{1}{2}, 2]$

۵۷- ضابطه‌ی معکوس تابع $f(x) = 2 + x - 2\sqrt{1+x}$ به کدام صورت است؟

- (۱) $x + 2\sqrt{x}$ (۲) $2x - \sqrt{x}$ (۳) $2x + \sqrt{x}$ (۴) $x - 2\sqrt{x}$

۵۸- حاصل $\lim_{x \rightarrow 0} (1+x \ln 2)^{\frac{3}{x}}$ کدام است؟

- (۱) ۶ (۲) $\ln 8$ (۳) $\ln 6$ (۴) ۸

۵۹- اگر $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{2x - \sqrt{x+3}}{x^2 + ax + b} = \frac{1}{4}$ باشد، b کدام است؟

- (۱) -۶ (۲) ۶ (۳) ۴ (۴) -۴

۶۰- در بسط عبارت $(x - \frac{1}{\sqrt{2x}})^9$ ، ضریب جمله شامل x^3 کدام است؟

- (۱) $24/5$ (۲) ۳۵ (۳) $31/5$ (۴) ۲۸

۶۱- معادله $y = \frac{x^3 - 2x^2 - 5x}{x^2 + x - 2}$ در نقاط A و B متقاطع‌اند، فاصله این دو نقطه تلاقی کدام است؟

- (۱) $2\sqrt{2}$ (۲) $\sqrt{10}$ (۳) $\sqrt{5}$ (۴) $3\sqrt{2}$

۶۲- نقطه $M(x, y)$ بر روی دایره‌ای به مرکز مبدأ و شعاع ۵ بر نقطه‌ی $A(3, 4)$ نزدیک می‌شود. شیب خط AM وقتی M به A بسیار نزدیک شود، کدام است؟

- (۱) $-\frac{4}{3}$ (۲) $\frac{3}{4}$ (۳) $\frac{4}{3}$ (۴) $-\frac{3}{4}$

۶۳- تابع با ضابطه‌ی $f(x) = \begin{cases} \frac{\sin \pi x}{x^2 - x} & ; x \neq 0, 1 \\ a & ; x = 0, 1 \end{cases}$ به ازای کدام مقدار a بر روی \mathbb{R} پیوسته است؟

- (۱) π (۲) $-\pi$ (۳) $-\pi, \pi$ (۴) هیچ مقدار a

۶۴- با کدام مجموعه مقادیر k خط به معادله‌ی $y = k$ نمودار تابع $y = x^2 - 12x$ را در سه نقطه قطع می‌کند؟

- (۱) $-16 < k < 12$ (۲) $|k| < 12$ (۳) $-12 < k < 16$ (۴) $|k| < 16$

۶۵- اگر $\lim_{h \rightarrow 0} \frac{f(x+h) - f(x)}{h} = \frac{1}{\sqrt{4+x^2}}$ باشد، مشتق تابع $f(2 \tan x)$ در نقطه‌ی $x = \frac{2\pi}{3}$ کدام است؟

- (۱) -۲ (۲) ۱ (۳) -۱ (۴) ۲

۶۶- نسبت تغییرات عبارت $x^2 + x$ به تغییر $x - \sqrt{x}$ در لحظه‌ی $x = 4$ کدام است؟

- (۱) ۳ (۲) ۹ (۳) ۶ (۴) ۱۲

۶۷- مشتق مرتبه‌ی سوم تابع $f(x) = (2x-1)^3 \frac{2x+1}{\sqrt[3]{2x-9}}$ در نقطه‌ی $x = \frac{1}{2}$ کدام است؟

- (۱) -۴۸ (۲) -۲۴ (۳) -۳۶ (۴) -۱۲

۶۸- کمترین مقدار تابع با ضابطه‌ی $y = x^2 - x - \ln x$ کدام است؟

- (۱) $-\frac{1}{4} + \ln 2$ (۲) صفر (۳) $\frac{3}{4} - \ln 2$ (۴) ۱



۶۹- مساحت ناحیه‌ی محدود به منحنی $y = xe^{2x}$ و محور x ها و خط به معادله $x = 2$ کدام است؟

- (۱) $\frac{1}{2}(e^4 + 1)$ (۲) $\frac{1}{4}(3e^4 + 1)$ (۳) $\frac{1}{4}(3e^4 - 1)$ (۴) $\frac{1}{4}(2e^4 - 1)$

۷۰- حاصل انتگرال $\int_0^2 \frac{dx}{x^2 - 4x + 8}$ کدام است؟

- (۱) $\frac{3}{4}$ (۲) $\frac{3}{8}$ (۳) $\frac{\pi}{4}$ (۴) $\frac{\pi}{8}$

۷۱- در تابع دو متغیری $z = \sqrt{17 - 4x^2 - y^2} + 8x + 4y$ ، تغییرات z در کدام بازه است؟

- (۱) $[0, 4]$ (۲) $[1, 5]$ (۳) $[0, 5]$ (۴) $[1, 4]$

۷۲- اگر $z = \ln(x^2 + 2y^2) + \frac{x+y}{x-y}$ ، مقدار $x \frac{\partial z}{\partial x} + y \frac{\partial z}{\partial y}$ در نقطه‌ی $(1, 2)$ کدام است؟

- (۱) ۴ (۲) ۲ (۳) ۳ (۴) ۱

۷۳- از رابطه‌ی $z^2 - xz + e^{y-2x} = 4$ ، مقدار z'_x در نقطه‌ی $(2, 4, -1)$ کدام است؟

- (۱) $-\frac{1}{4}$ (۲) $\frac{1}{2}$ (۳) $-\frac{1}{2}$ (۴) $\frac{1}{4}$

۷۴- دیفرانسیل کامل تابع $z = x^2y + \tan^{-1} \frac{y}{x}$ ، به ازای $x = 1$ و $y = -1$ کدام است؟

- (۱) $\frac{3}{2}(dy - dx)$ (۲) $\frac{1}{2}(2dx - dy)$ (۳) $\frac{3}{2}(dx - dy)$ (۴) $\frac{1}{2}(2dy - dx)$

۷۵- نقطه‌ی بحرانی تابع $f(x, y) = x^2 + 3x^2 + 4xy + y^2$ چگونه است؟

- (۱) $(\frac{1}{3}, -\frac{2}{3})$ ماکسیمم (۲) $(\frac{2}{3}, -\frac{4}{3})$ ماکسیمم (۳) $(\frac{1}{3}, -\frac{2}{3})$ مینیمم (۴) $(\frac{2}{3}, -\frac{4}{3})$ مینیمم

۷۶- در وضعیت رقابت کامل، تابع تقاضا $31 - x - x^2 = y$ و تابع عرضه $2x + 3 = y$ می‌باشد که در آن x مقدار کالا و y قیمت واحد کالا است. مازاد مصرف‌کننده کدام است؟

- (۱) $\frac{1}{3} \times 63$ (۲) $\frac{2}{3} \times 65$ (۳) $\frac{1}{3} \times 68$ (۴) $\frac{2}{3} \times 50$

۷۷- شیب خط مماس بر منحنی $y = f(x)$ در هر نقطه‌ی $M(x, y)$ واقع بر آن به صورت $\frac{2x-1}{y}$ است. اگر این منحنی محور y را با عرض ۲ قطع کند، آنگاه $f(3)$ کدام است؟

- (۱) ۲ (۲) ۵ (۳) ۴ (۴) ۶

۷۸- به ازای کدام مقدار a دستگاه معادلات $\begin{cases} x + 2y - z = 0 \\ 2x - y + z = 0 \\ ax + 3y - z = 0 \end{cases}$ ، جواب‌های غیرصفر دارد؟

- (۱) -۲ (۲) ۳ (۳) ۲ (۴) ۴

۷۹- رتبه‌ی (RANK) ماتریس $\begin{bmatrix} 3 & -1 & 2 \\ -6 & 2 & 4 \\ -3 & 1 & 2 \end{bmatrix}$ کدام است؟

- (۱) صفر (۲) ۲ (۳) ۱ (۴) ۳

۸۰- اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & 4 \\ -3 & 5 \end{bmatrix}$ ، مجموع درایه‌های ستون اول معکوس ماتریس $A - 2I$ کدام است؟

- (۱) $\frac{1}{2}$ (۲) $\frac{1}{5}$ (۳) $-\frac{1}{5}$ (۴) $-\frac{1}{2}$

۸۱- در جدول توزیع فراوانی زیر، داده‌های کمتر از چارک اول و بیشتر از چارک سوم را حذف می‌کنیم. میانگین داده‌های باقیمانده کدام است؟

x	۱۳-۱۷	۱۷-۲۱	۲۱-۲۵	۲۵-۲۹	۲۹-۳۳	۳۳-۳۷
f	۹	۱۱	۱۵	۱۸	۱۴	۱۳

- (۱) ۲۵/۸
(۲) ۲۵/۹
(۳) ۲۶/۲
(۴) ۲۶/۸

۸۲- با حروف کلمه AVERAGE، چند رمز عبور چهار حرفی می‌توان ساخت؟

- (۱) ۲۱۶
(۲) ۲۴۰
(۳) ۲۷۰
(۴) ۲۸۴

۸۳- راننده‌ی $\frac{1}{3}$ مسیری را با سرعت ۶۰ کیلومتر در ساعت و بقیه مسیر را با سرعت ثابت ۹۰ کیلومتر در ساعت طی می‌کند. و همین مسیر را با

سرعت ثابت ۸۰ کیلومتر در ساعت برمی‌گردد. سرعت متوسط وی در رفت و برگشت، کدام است؟

- (۱) ۷۸/۵
(۲) ۸۰
(۳) ۸۱/۵
(۴) ۸۲

۸۴- در داده‌های $x_i: i=1, 2, \dots, n$ ، با میانگین ۳۶، ضریب پراکندگی $\frac{1}{25}$ است، ضریب پراکندگی در داده‌های $y_i = 2x_i + 3$ کدام است؟

- (۱) $\frac{1}{20}$
(۲) $\frac{1}{24}$
(۳) $\frac{1}{27}$
(۴) $\frac{1}{36}$

۸۵- در جدول توزیع فراوانی زیر، ضریب چولگی چارکی کدام است؟

x	< 7	7-11	11-15	15-19	19-23	≥ 23
f	5	10	12	15	12	7

- (۱) $-\frac{1}{152}$
(۲) $\frac{1}{66}$
(۳) $-\frac{1}{22}$
(۴) $\frac{1}{245}$

۸۶- ارقام ۱, ۲, ۳, ۴, ۵, ۶ را از مقوا بریده به تصادف کنار هم قرار می‌دهیم، تا عدد شش رقمی حاصل شود. با کدام احتمال مجموع دو رقم اول و آخر آن‌ها ۷ می‌باشد؟

- (۱) $\frac{1}{4}$
(۲) $\frac{1}{5}$
(۳) $\frac{1}{6}$
(۴) $\frac{4}{15}$

۸۷- شخصی در یک مسابقه شرکت می‌کند، اگر امتیاز حداکثر بیاورد برنده شده، دیگر در مسابقه بعدی شرکت نمی‌کند. اگر امتیاز حداقل بیاورد از دور مسابقات خارج می‌شود. در غیر این دو حالت آنقدر مسابقه می‌دهد تا برنده یا اخراج شود. در صورتی که در هر مسابقه احتمال برنده شدن $\frac{1}{6}$ و

احتمال اخراج $\frac{1}{3}$ باشد، با کدام احتمال حداکثر در ۴ مسابقه متوالی برنده می‌شود؟

- (۱) $\frac{1}{4}$
(۲) $\frac{3}{8}$
(۳) $\frac{5}{16}$
(۴) $\frac{7}{16}$

۸۸- تابع احتمال دو متغیر تصادفی X و Y به صورت زیر است. $COV(X, Y)$ کدام است؟

	x	۰	۵	۶
y				
۱		$\frac{1}{15}$	$\frac{2}{15}$	$\frac{1}{15}$
۳		$\frac{1}{15}$	$\frac{3}{15}$	$\frac{1}{15}$

- (۱) $-\frac{1}{4}$
(۲) $-\frac{1}{2}$
(۳) $\frac{1}{2}$
(۴) $\frac{1}{4}$

۸۹- به طور متوسط در اثر حوادث رانندگی از هر ۱۰۰ هزار نفر ۲ نفر کشته می‌شوند. در شهری با جمعیت ۳۰۰ هزار نفر احتمال این که حداکثر ۲ نفر کشته شوند، چند برابر احتمال این که درست ۳ نفر کشته شوند، است؟

- (۱) $\frac{25}{36}$
(۲) $\frac{36}{25}$
(۳) $\frac{16}{25}$
(۴) $\frac{9}{16}$

۹۰- طبق اطلاعات قبلی از بین افرادی که هر ساله به استخدام سازمانی در می‌آیند، آن‌ها قبل از دو سال کار سازمان را ترک می‌کنند، $\frac{1}{3}$ آن‌ها کارآیی

متوسط و $\frac{1}{4}$ آنان کارآیی خوب دارند. اگر ۵ نفر استخدام شوند، با کدام احتمال ۲ نفر کارآیی خوب و ۲ نفر متوسط و یک نفر سازمان را ترک می‌کند؟

- (۱) $\frac{2}{15}$
(۲) $\frac{3}{20}$
(۳) $\frac{5}{24}$
(۴) $\frac{5}{36}$



۵۴- گزینه «۴» یکی از ویژگی‌های تئوری آشوب، اثر پروانه‌ای می‌باشد. بر طبق این اصل، ممکن است یک تغییر جزئی منجر به تغییرات اساسی گردد.

۵۵- گزینه «۴» برای آن که سازمانی با خاصیت هولوگرافیک طراحی کنیم باید رعایت ۴ اصل را در نظر داشته باشیم. اول آن که وظایفی مضاعف و چندگانه را برای واحدهای سازمان معین و از تخصصی شدن بیش از حد آنها جلوگیری کنیم؛ دوم آن که میزان تنوع و پیچیدگی کارکردی مورد نیاز واحدها را در ارتباط با محیط آنها مشخص سازیم به طوری که واحدها بتوانند به نیازهای محیط خود مستقلاً پاسخ گویند، سوم آن که برای سازمان، حداقل ضوابط و مقررات را وضع کنیم تا انعطاف کافی در سازمان به وجود آید و بالاخره بی آن که این انعطاف به بی‌نظمی بگراید در اصل چهارم باید توانایی آموختن یا رویارویی پویا با مسائل را در سازمان به وجود آوریم.

ریاضی و آمار

۵۶- گزینه «۴» ابتدا برد f را به دست آورده و در g جایگزین می‌کنیم:

$$f(x) = \sqrt{3 - x^2} + 2x = \sqrt{4 - (x-1)^2}$$

مقدار $(x-1)^2$ ، همواره بزرگتر یا مساوی صفر است، پس مقدار زیر رادیکال به اندازه $\sqrt{4}$ می‌تواند باشد، از طرفی $(x-1)^2$ حداکثر می‌تواند برابر ۴ شود (چون در غیر این صورت عبارت زیر رادیکال منفی می‌شود) در این حالت $f(x) = \sqrt{4-4} = 0$ ، پس برد f بازه $[0, 2]$ است، بنابراین داریم:

$$\left. \begin{aligned} g(0) &= 2^{0-1} = 2^{-1} = \frac{1}{2} \\ g(2) &= 2^{2-1} = 2^1 = 2 \end{aligned} \right\} \Rightarrow \text{gof برد} = \left[\frac{1}{2}, 2 \right]$$

روشی دیگر: ابتدا ضابطه‌ی $\text{gof}(x)$ را تشکیل می‌دهیم؛ برای این منظور لازم است در ضابطه‌ی g به جای x تابع $f(x)$ را قرار دهیم:

$$\text{gof}(0) = 2^{f(x)-1}$$

واضح است $f(x)$ از صفر کمتر نیست و صفر هم می‌تواند باشد، پس با قرار دادن $f(x) = 0$ داریم:

$$\text{gof}(x) = 2^{0-1} = \frac{1}{2}$$

در گزینه‌ها تنها گزینه (۴) این وضعیت را دارد.

۵۷- گزینه «۱» برای به دست آوردن ضابطه‌ی تابع معکوس، x را بر حسب y حساب کرده و در نهایت جای x و y را با هم عوض می‌کنیم:

$$y = 2 + x - 2\sqrt{1+x} = (\sqrt{x+1}-1)^2 \Rightarrow \sqrt{x+1}-1 = \pm\sqrt{y} \Rightarrow \sqrt{x+1} = \pm\sqrt{y}+1 \Rightarrow x+1 = y+1 \pm 2\sqrt{y}$$

$$\Rightarrow x = y \pm 2\sqrt{y} \xrightarrow{\text{نقش } x \text{ و } y \text{ را عوض می‌کنیم}} y = x \pm 2\sqrt{x}$$

گزینه (۴) نمی‌تواند صحیح باشد، چون y منفی نمی‌باشد. پس گزینه (۱) جواب است.

می‌دانیم یکی از راه‌حل‌های تستی حل این گونه سؤالات، قرار دادن نقطه‌ای مانند $A(a, b)$ در ضابطه‌ی تابع اصلی است، بعد در گزینه‌ها، آن که مختصات $A'(b, a)$ در آن صدق کند جواب است. سعی می‌کنیم این نقطه طوری انتخاب شود که عبارت زیر رادیکال مربع کامل باشد.

$$x = 8 \Rightarrow y = f(8) = 2 + 8 - 2\sqrt{1+8} = 10 - 2 \times 3 = 4 \Rightarrow A(8, 4)$$

هر کدام از گزینه‌ها که مختصات $A'(4, 8)$ در آن صدق کند، جواب سؤال است، واضح است فقط گزینه (۱) این شرایط را دارد.

$$y = x + 2\sqrt{x} \xrightarrow[\begin{matrix} x=4 \\ y=8 \end{matrix}]{\text{}} 8 = 4 + 2\sqrt{4}$$

۵۸- گزینه «۲» با قرار دادن $x = 0$ در عبارت داده شده به حالت $(1)^{\infty}$ می‌رسیم و می‌دانیم در این حالت فرمول زیر برقرار است:

$$\lim_{x \rightarrow a} u^v = e^{x \rightarrow a} \lim_{x \rightarrow a} (u-1) \times v$$

در این سؤال $u = 1 + x \ln 2$ و $v = \frac{3}{x}$ پس داریم:

$$\lim_{x \rightarrow 0} (1 + x \ln 2)^{\frac{3}{x}} = e^{x \rightarrow 0} \lim_{x \rightarrow 0} (1 + x \ln 2 - 1) \times \frac{3}{x} = e^{x \rightarrow 0} \lim_{x \rightarrow 0} \frac{3x \ln 2}{x} = e^{3 \ln 2} = e^{\ln 2^3} = 2^3 = 8$$

دقت کنید در قسمت پایانی محاسبات از روابط زیر استفاده کردیم:

$$a \ln b = \ln b^a, \quad e^{\ln a} = a$$

۵۹- گزینه «۱» نکته‌ی حل این سؤال این است که چون حاصل حد برابر عددی حقیقی $(\frac{1}{4})$ شده است و صورت کسر به ازای $x = 1$ برابر صفر است، پس

حتماً مخرج کسر هم به ازای $x = 1$ برابر صفر بوده و بعد از رفع ابهام حاصل حد $\frac{1}{4}$ شده است (چون در غیر این صورت حاصل حد باید صفر شود. چون صورت به ازای $x = 1$ صفر است.)

$$x^2 + ax + b \Big|_{x=1} = 0 \Rightarrow 1 + a + b = 0 \quad (1)$$

با دانستن این اطلاعات سراغ حل سؤال می‌رویم.

از این معادله امکان تعیین b وجود ندارد، پس یک معادله‌ی دیگر لازم داریم، گفتیم حاصل حد برابر $\frac{1}{4}$ است، و چون مبهم از نوع $\frac{0}{0}$ می‌باشد، لذا با استفاده از قاعده هوییتال آن را رفع ابهام می‌کنیم:

$$\lim_{x \rightarrow 1} \left(\frac{2x - \sqrt{x+3}}{x^2 + ax + b} \right) = \frac{1}{4} \xrightarrow{\text{HOP}} \lim_{x \rightarrow 1} \left(\frac{2 - \frac{1}{2\sqrt{x+3}}}{2x + a} \right) = \frac{1}{4} \Rightarrow \frac{2 - \frac{1}{2\sqrt{1+4}}}{2 \times 1 + a} = \frac{1}{4} \Rightarrow \frac{2 - \frac{1}{4}}{2 + a} = \frac{1}{4}$$

$$\Rightarrow \frac{\frac{7}{4}}{2 + a} = \frac{1}{4} \Rightarrow \frac{1}{4} \left(\frac{7}{2 + a} \right) = \frac{1}{4} \xrightarrow{\text{طرفین ضرب در } \frac{1}{4}} \frac{7}{2 + a} = 1 \Rightarrow 7 = 2 + a \Rightarrow a = 5$$

حالا با توجه به معادله‌ی (۱) به راحتی مقدار b تعیین می‌شود:

$$a + b + 1 = 0 \xrightarrow{a=5} b = -6$$

۶۰- گزینه «۳» می‌دانیم جمله‌ی $(k+1)$ ام در بسط $(a+b)^n$ دارای فرمول $T_{k+1} = \binom{n}{k} a^{n-k} b^k$ ، لذا داریم:

$$T_{k+1} = \binom{9}{k} x^{9-k} \left(-\frac{1}{\sqrt{2x}} \right)^k \quad T_{k+1} = \binom{9}{k} x^{9-k-\frac{1}{2}k} \cdot \frac{1}{(2x)^{\frac{1}{2}k}}$$

می‌دانیم $\frac{1}{\sqrt{2x}} = \frac{1}{(2x)^{\frac{1}{2}}} = 2^{-\frac{1}{2}} \times x^{-\frac{1}{2}}$ پس داریم:

$$9 - k - \frac{1}{2}k = 3 \Rightarrow -\frac{3}{2}k = -6 \Rightarrow k = 4$$

ضرب x^3 مورد سؤال است، برای این منظور داریم:

به ازای $k = 4$ ، ضرب x^3 ، برابر مقدار زیر است:

$$\binom{9}{k} \frac{1}{2^{\frac{1}{2}k}} = \frac{9!}{(9-4)!4!} \times 2^{-2} = \frac{5! \times 6 \times 7 \times 8 \times 9}{5! \times 1 \times 2 \times 3 \times 4} = \frac{6 \times 7 \times 8 \times 9}{1 \times 2 \times 3 \times 4} \times \frac{1}{4} = 31/5$$

۶۳- حاصل $\int_{-1}^1 \ln(1+x^2) dx$ کدام است؟

- (۱) صفر (۲) $\pi - 2 + \ln 2$ (۳) $\pi - 4 + \ln 4$ (۴) $2 - \ln 2$

۶۴- به ازای کدام مقدار m ، دستگاه معادلات زیر سازگار است؟

$$\begin{cases} 2x + my = 1 \\ mx + y = 5 \\ x - 2y = 4 \end{cases}$$

(۱) $3, -\frac{9}{4}$ (۲) $3, -\frac{5}{2}$ (۳) $5, \frac{9}{4}$ (۴) $4, -\frac{3}{2}$

۶۵- اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & 4 \\ 3 & 1 \end{bmatrix}$ ، ماتریس ستونی X و عدد حقیقی λ در رابطه $AX = \lambda X$ صدق کند، عدد λ کدام است؟

- (۱) 5 و -2 (۲) 3 و -2 (۳) 5 و -1 (۴) 3 و -1

تئوری‌های مدیریت

۶۶- وقتی تصمیم‌گیرنده، احتمال رخداد حوادث را بر مبنای مقایسه با رویدادهای دیگر برآورد می‌نماید، دچار کدام خطای تصمیم‌گیری شده است؟

(۱) بازنمایی (۲) واپس‌نگری (۳) رخدادهای تصادفی (۴) راستی‌آزمایی

۶۷- کدام مورد، مکانیزم اصلی هماهنگی در بوروکراسی حرفه‌ای است؟

- (۱) استاندارد کردن ستاده‌ها (۲) استاندارد کردن مهارت‌ها (۳) استاندارد کردن فرایندهای کار (۴) سرپرستی مستقیم

۶۸- وظایف فرهنگ سازمانی چیست؟

- (۱) هویت فردی، تعهد و مسئولیت جمعی، ثبات سیستم اجتماعی، تقویت حس همکاری به جای رقابت، معنی‌بخشی
 (۲) هویت فردی، تعهد و مسئولیت فردی، ثبات سیستم اجتماعی، تقویت رقابت به جای همکاری، شکل‌دهی رفتار اعضا
 (۳) هویت سازمانی، تعهد و مسئولیت جمعی، ثبات سیستم اجتماعی، تقویت حس همکاری به جای رقابت، معنی‌بخشی
 (۴) هویت سازمانی، تعهد و مسئولیت فردی، ثبات سیستم سازمانی، تقویت رقابت به جای همکاری، شکل‌دهی رفتار اعضا

۶۹- حیطة نظارت مدیران عالی حداکثر باید چند نفر باشد؟

- (۱) ۵ (۲) ۶ (۳) ۷ (۴) ۱۱

۷۰- در فرهنگ مشارکتی، هدف سازمان چیست؟

- (۱) اجرای دستورات (۲) حمایت کارکنان (۳) تحقق اهداف (۴) بقای گروه

۷۱- نظریه «محرک - پاسخ» با کدام استعاره سازمان همخوانی دارد؟

- (۱) موجود زنده (۲) مغز (۳) پدیده دگرگون‌شونده (۴) ماشین

۷۲- اولین و بارزترین منبع قدرت در یک سازمان کدام است؟

- (۱) اقتدار رسمی (۲) اتحادهای بین فردی و شبکه‌سازی (۳) کنترل دانش و اطلاعات (۴) نمادگرایی

۷۳- میزان وضوح جایگاه رهبر در الگوی ارتباطی ستاره‌ای و زنجیره‌ای، به ترتیب چگونه است؟

- (۱) بارز - نامشخص (۲) بارز - بارز (۳) نامشخص - بارز (۴) نامشخص - نامشخص

۷۴- در کدام مکتب فکری تفکر استراتژیک، بر ذاتی و غیراکتسابی بودن حالت‌ها و فرایندهای ذهنی (شهود، قضاوت، حکمت، تجربه و بینش) تأکید می‌شود؟

- (۱) یادگیری (۲) شناختی (۳) کارآفرینانه (۴) موضع‌یابی

۷۵- حیطة نظارت در کدام تکنولوژی، متوسط به بالاست؟

- (۱) تکراری (۲) غیرتکراری (۳) مهندسی (۴) هنری

۷۶- رشد از طریق هدایت در مراحل تکامل سازمان، منشأ کدام بحران خواهد بود؟

- (۱) رهبری (۲) استقلال (۳) کنترل (۴) تشریفات زائد



- ۷۷- کدام نظریه مدعی است، رفتار رهبری زمانی برای پیروان قابل قبول است که باعث رضایت و انگیزش آن‌ها شود؟
 (۱) مسیر - هدف (۲) رهبری اصیل (۳) رهبری وضعی (۴) دو عاملی (نگهدارنده - انگیزشی)
- ۷۸- مدیر بر اساس کدام معیار می‌تواند سبک‌های تعارضی خود را انتخاب کند؟
 (۱) توجه به فضای حاکم بر سازمان و تأکید بر نظرات گروه مخالف (۲) توجه به نظرات کارکنان و تأکید بر نظرات مدیران
 (۳) توجه به نظرات گروه مخالف و تأکید بر نظرات خود (۴) توجه به نظرات گروه مخالف و تأکید بر نظرات مدیران سازمان خود
- ۷۹- زمانی که موضوعات اخلاقی به‌عنوان عنصری بیرونی تلقی می‌شوند و برای فعالیت‌های سازمانی جنبه محدودکنندگی دارند، سازمان در کدام سطح منطق اخلاقی قرار دارد؟
 (۱) قراردادی (۲) پیش قراردادی (۳) فرا قراردادی (۴) مراقبتی
- ۸۰- کانون تمرکز مطالعه فرانوگرایی (پست مدرنیست) در مطالعات سازمان کدام است؟
 (۱) نظریه‌ها و نظریه‌پردازان سازمان (۲) سازمان و جامعه (۳) ادراکات ذهنی در سازمان (۴) بهره‌وری و کارایی
- ۸۱- در کدام فرهنگ سازمانی، کارکنان در مقابل سطح عملکرد مشخصی پاسخگو هستند و سازمان در ازای آن، پاداش‌های مشخصی به آنان ارائه می‌کند؟
 (۱) بوروکراتیک (۲) قبیله‌ای (۳) کارآفرینانه (۴) مأموریت
- ۸۲- در مدل تعارض - بقا، متغیرهای میانجی کدام‌اند؟
 (۱) تعارض و انطباق (۲) تغییر و انطباق (۳) تعامل و هم‌افزایی (۴) هم‌افزایی و تغییر
- ۸۳- مبنای اساسی کدام نظریه این است که افراد بتوانند جهان را به‌صورت عقلایی بنگرند و سازمان را به‌عنوان یک سیستم مورد بررسی قرار دهند؟
 (۱) سازمان مدرنیست (۲) سازمان نئومدرنیست (۳) سازمان پست‌مدرنیست (۴) سازمان انعکاسی
- ۸۴- در کدام سیستم مدیریتی، تلاش بر این است که هدف‌های فردی و سازمانی تلفیق شده و کوشش‌های گروهی به‌ثمر برسند؟
 (۱) تفویضی (۲) مجازی (۳) مدیریت بر مبنای هدف (۴) مدیریت بر مبنای ارزش‌ها
- ۸۵- هدف کدام رهیافت، متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها و فعالیت‌های کارآفرینان و تبیین ماهیت کارآفرینی است؟
 (۱) اقتضایی (۲) سیستمی (۳) محتوایی (صفات مشخصه) (۴) فراگردی (رفتاری)
- ۸۶- در کدام نوع کنترل، بر مبنای پیش‌بینی نتایج عملیات، برنامه‌های اصلاحی مناسبی قبل از اجرا تنظیم می‌گردد؟
 (۱) آینده‌نگر (۲) حال‌نگر (۳) گذشته‌نگر (۴) عملکرد مدیریت
- ۸۷- کدام نظریه، تئوری تکامل داروین را در کانون و محور تجزیه و تحلیل سازمان قرار می‌دهد؟
 (۱) نهادی (۲) بوم‌شناسی جمعیت (۳) خودمرجعی (۴) قابلیت‌های پویا
- ۸۸- واگرایی و همگرایی در سیستم‌های باز به‌عنوان مؤلفه‌های کدام یک از ویژگی‌های سیستم محسوب می‌شوند؟
 (۱) هدف‌جویی (۲) آنتروپی (۳) کل‌گرایی (۴) هم‌پایانی
- ۸۹- بر اساس پژوهش «وودوارد» در تکنولوژی فرآیندی، ساختار چگونه است؟
 (۱) رسمیت زیاد و تفویض اختیار کم (۲) انعطاف‌پذیری کم ساختاری و فعالیت متمرکز
 (۳) تمرکز زیاد و تفکیک عمودی زیاد (۴) انعطاف‌پذیری ساختاری و فعالیت گروهی بیشتر
- ۹۰- نظریه «چندلر» حاوی چه پیامی است؟
 (۱) استراتژی، ساختار را تحت تأثیر قرار می‌دهد. (۲) ساختار، استراتژی را تحت تأثیر قرار می‌دهد.
 (۳) رابطه میان ساختار و استراتژی دو جانبه است و از هم تأثیر می‌پذیرند. (۴) هم ساختار و هم استراتژی بایستی در تطابق با محیط تنظیم شوند.
- ۹۱- بخش کلیدی سازمان در ساختار ادوکراسی چیست؟
 (۱) رأس استراتژیک (۲) ساختار فنی (۳) ستاد پشتیبانی (۴) هسته عملیاتی
- ۹۲- آنچه موجب توفیق سازمان‌های یادگیرنده می‌شود چیست؟
 (۱) یادگیرنده بودن مدیران (۲) یادگیرنده بودن اعضای سازمان (۳) آرمان مشترک (۴) شیوه‌های یکسان یادگیری

۹۳- ساخت سازمانی بلند در چه شرایطی ایجاد می‌شود؟

- (۱) کارکنان، توانمند و قابل اعتماد تلقی شوند.
 (۲) کارکنان، تنبل و غیرقابل اعتماد تلقی شوند.
 (۳) توانایی‌های مدیران زیاد باشد.
 (۴) مدیران به دنبال کسب قدرت نباشند.

۹۴- در ارتباطات غیررسمی، زمانی که یک فرد خبری را به عده‌ای می‌دهد و آنها نیز آن را به عده‌ای دیگر انتقال می‌دهند، الگوی ارتباطی چه نامیده می‌شود؟

- (۱) تصادفی (۲) تابشی (۳) خوشه‌ای (۴) رشته‌ای

۹۵- زمانی که اندازه سازمان بزرگ بوده، محیط ساده و تکنولوژی مورد استفاده تکراری است، چه ساختاری توصیه می‌شود؟

- (۱) ادوکراتیک (۲) بخشی (۳) ماشینی (۴) ساده

اقتصاد خرد و کلان

۹۶- کدام سیاست موجب کنترل بنگاه انحصاری می‌شود؟

- (۱) ممنوعیت ورود کالا (۲) مالیات مقطوع (۳) سقف قیمت (۴) معافیت مالیاتی

۹۷- بازدهی نسبت به مقیاس تابع تولید $Q = 5 + 2kL$ ، کدام است؟

- (۱) ۲ (۲) ۴ (۳) ۵ (۴) قابل محاسبه نیست.

۹۸- قدرت انحصارگر با افزایش کشش قیمتی تقاضا، چه تغییری می‌کند؟

- (۱) کمتر می‌شود. (۲) بیشتر می‌شود. (۳) ارتباطی ندارد. (۴) ثابت باقی می‌ماند.

۹۹- کشش قیمتی تقاضا در سطح $P = 10$ با فرض تابع تقاضا $Q = 20 - 0.5P$ کدام است؟

- (۱) -0.5 (۲) $-\frac{10}{3}$ (۳) $-\frac{10}{15}$ (۴) $-7/5$

۱۰۰- اگر در تعادل اولیه $Q = 10$ و $P = 20$ باشد و در تعادل بعدی $Q < 10$ و $P > 20$ باشد، کدام مورد احتمالاً وقوع یافته است؟

- (۱) هزینه‌های تولید افزایش یافته است.
 (۲) درآمد مصرف‌کنندگان افزایش یافته است.
 (۳) تکنولوژی تولید بهبود یافته است.
 (۴) قیمت کالای مکمل افزایش یافته است.

۱۰۱- با وضع کدام نوع مالیات، بازار از رقابتی بودن خارج می‌شود؟

- (۱) مالیات بر واحد محصول فقط (۲) مالیات ثابت فقط
 (۳) مالیات بر سود فقط (۴) مالیات ثابت و بر واحد محصول

۱۰۲- در مرحله اول تولید و با فرض ثابت بودن عامل سرمایه، کدام مورد صحیح نیست؟

- (۱) تولید نهایی نیروی کار بالاتر از تولید متوسط نیروی کار قرار دارد.
 (۲) تولید نهایی نیروی کار ابتدا دارای شیب صعودی و سپس شیب آن نزولی خواهد شد.
 (۳) هم تولید نهایی و هم تولید متوسط نیروی کار هر دو نزولی هستند.
 (۴) شیب تولید متوسط نیروی کار صعودی است.

۱۰۳- در یک بازار رقابت کامل، کدام مورد صادق نیست؟

- (۱) آزاد بودن ورود و خروج بنگاه‌ها در بازار (۲) تعداد زیاد خریداران و فروشندگان
 (۳) عدم مداخله دولت و عدم وجود محدودیت‌های مصنوعی (۴) هزینه تبلیغات منجر به فروش بیشتر می‌شود.

۱۰۴- اگر تابع تقاضای کالای q برابر با $q = aP^{-2}I^{0.8}$ باشد (P قیمت و I درآمد است)، مجموع کشش درآمدی و قیمتی تقاضا عبارت است از:

- (۱) $-1/0$ (۲) $0/6$ (۳) $0/16$ (۴) $-0/16$



۷۱- گزینه «۴» سازمان به مثابه ماشین یا نظریه مکانیکی توسط دانشمندی همچون دموکریتوس، لوکیپوس، رنه دکارت، ژولین دولامتری در تعریف و توجیه ماشینی بودن دنیا و سازمان‌ها به کار گرفته شد. این نظریه با استفاده از نظریه‌های رنه دکارت در علوم انسانی و اجتماعی شکل گرفت. با توجه به گفته‌های دولامتری، انسان ماشینی است که روح و جسم او از قوانین مادی و ماشینی تبعیت می‌کند. این شیوه برخورد در روان‌شناسی نیز آثاری بسیار برجای گذاشت و انسان موجودی وابسته به محیط و مقهور آن قلمداد شد. محیط به رفتارهای او شکل می‌دهد و شخصیت و روحیه او را می‌سازد. فلاسفه‌ای چون هیوم، لاک و بنتهام به این نظر دل بستند و اوج این دلبستگی را می‌توانیم در **نظریه‌های محرک - پاسخ اسکینر** حس کنیم.

۷۲- گزینه «۱» ساختار سازمانی آشکارترین مسیری است که فرد بدان وسیله می‌تواند به پایگاه قدرت دست یابد. قدرتی که شخص در سایه پست یا مقام سازمانی به دست می‌آورد، بسیار گسترده‌تر از قدرت مبتنی بر زور و قدرت مبتنی بر پاداش است، به ویژه آنکه این قدرت دربرگیرنده نظر موافق اعضای سازمان می‌شود. این قدرت از اقتدار رسمی سازمان به دست می‌آید و نظریه‌های کلاسیک آن را به عنوان قدرت اصلی می‌شناسند. قدرت قانونی از منصب سازمانی نشئت می‌گیرد و بر جایگاه رسمی فرد تکیه دارد. این قدرت به واسطه و اتکای مقام سازمانی به شخص اعطا می‌شود و بنابراین منشأ ایجاد این قدرت، سازمان می‌باشد.

۷۳- گزینه «۲» در هر دو الگوی ارتباطات زنجیره‌ای و ستاره‌ای، جایگاه رهبر بارز و مشخص است.

۷۴- گزینه «۳» یکی از ده مکتب فکری تفکر استراتژیک، مکتب کارآفرینانه است و این مکتب نه تنها بر فرآیند شکل‌گیری استراتژی به‌وسیله یک رهبر تنها تمرکز دارد، بلکه بر ذاتی و غیراکتسابی بودن حالت‌ها و فرآیندهای ذهنی (شهود، قضاوت، حکمت، تجربه و بینش) تأکید می‌ورزد.

۷۵- گزینه «۴»

تکنولوژی	ویژگی‌های ساختاری		
	رسمی بودن	تمرکزگرایی	حیطه کنترل
تکراری	زیاد	زیاد	وسیع
مهندسی	کم	زیاد	متوسط
هنری و صنعتگرانه	متوسط	کم	متوسط به بالا
غیر تکراری	کم	کم	متوسط به پایین

پیش‌بینی‌های پرو از رابطه تکنولوژی - ساختار

۷۶- گزینه «۲» بر طبق مدل رشد سازمانی «لاری گرینر»، رشد از طریق هدایت و جهت‌دهی، باعث بحران استقلال می‌گردد.

۷۷- گزینه «۱» نظریه رهبری مسیر - هدف بر این دیدگاه استوار است که رفتار رهبر زمانی برای پیروان قابل قبول و پذیرش است که منبع رضایت و انگیزه برای آنان باشد. اگر رهبر نتواند نیازها و انتظارات پیروان خود را برآورده سازد، در رهبری توفیقی نخواهد داشت. به عنوان مثال، کارکنانی که قابلیت و توانایی خود را در حدی بالا می‌دانند و در انجام امور خوداتکا هستند، از رهبری آمرانه احساس خشنودی نمی‌کنند. از نظر نوع وظایف نیز، مثلاً در وظایف مخاطره‌آمیز، سبک حمایتی، سبک مطلوب است و در کارکنان برای نیل به اهداف شغلی، انگیزه ایجاد می‌کند.

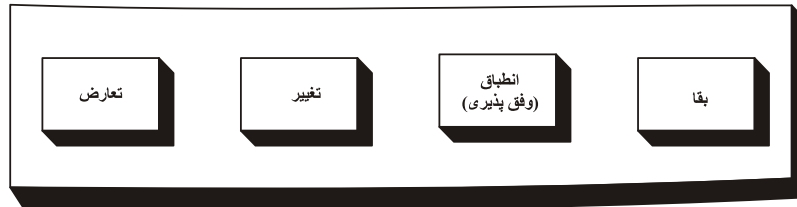
۷۸- گزینه «۳» در مدل سبک‌های مختلف هدایت تعارض (کاهش تعارض) در سازمان، براساس دو معیار توجه به نظرات گروه مخالف و تأکید بر نظرات خود مدیر، می‌توان ۵ سبک را در اداره تعارض پیش گرفت.

۷۹- گزینه «۲» نظریه توسعه اخلاقی شناختی که توسط کوهلبرگ ارائه شده است، سه سطح برای منطق اخلاقی قائل است. در سطح اول یعنی منطق اخلاقی پیش قراردادی، سازمان براساس منافع خود برانگیخته می‌شود؛ به گونه‌ای که نگرش آن به قانون، فعالیت‌های هدایت‌گری به منظور اجتناب از مجازات و همچنین بهره‌برداری از حوزه‌های سایه و روشن جهت دستیابی به منفعت است. موضوعات اخلاقی به‌عنوان عنصری بیرونی تلقی می‌شوند که برای فعالیت‌های سازمانی جنبه محدودکنندگی دارند. سازمان‌هایی که در این سطح اخلاقی قرار دارند، نگرش آنها مبتنی بر «تئوری چماق و هویج» است. این نوع نگرش به اخلاقیات، اشاره به خودخواهی گروهی دارد و چنین سازمانی به دنبال حداکثرسازی منافع خود در بلندمدت است.

۸۰- گزینه «۱» در دیدگاه فرانگرایبی یا پست مدرنیست، به جای سازمان نقد نظریه سازمان و نظریه‌پردازی درباره سازمان مدنظر قرار می‌گیرد.

۸۱- گزینه «۴» در یکی از این نوع‌شناسی‌ها برای دسته‌بندی انواع فرهنگ سازمانی، به دو عامل اساسی توجه شده است: نیازهای محیطی (محیط متغیر یا پایدار) و تمرکز استراتژیک (تمرکز درونی یا بیرونی). براساس روابط سازمان با محیط و استراتژی سازمان، چهار نوع فرهنگ سازمانی فرهنگ کارآفرینانه، فرهنگ مأموریت، فرهنگ قبیله‌ای و فرهنگ بوروکراتیک شکل می‌گیرد. در فرهنگ مأموریت، کارکنان در مقابل سطح عملکرد مشخصی پاسخگو هستند و سازمان در ازای آن، پاداش‌های مشخصی به آنان ارائه می‌کند. در این نوع فرهنگ، مدیران با ارائه تصویری از وضعیت مطلوب آتی، رفتار افراد را جهت می‌دهند.

۸۲- گزینه ۲: نظریه تعامل‌گرایان بیانگر آن است که یک سازمان عاری از تعارض احتمالاً سازمانی ایستا، بی‌تحرک و غیرحساس نسبت به ایجاد تغییر است. تعارض، موقعی که منجر به جستجو و دستیابی به روش‌های بهتر انجام کارها شود و راضی بودن به وضع موجود را بر هم زند، سازنده و مفید است. همانطور که در شکل مشخص است تغییرات خودبه‌خود صورت نمی‌گیرد. تغییر نیاز به یک محرک دارد. آن محرک همان تعارض است. قبل از مساعد شدن شرایط برای شروع تغییر باید میزانی از نارضایتی از وضع موجود، وجود داشته باشد. پس سازمانی که عاری از تعارض است، هیچ‌گونه نیروهای داخلی برای شروع تغییر سازمانی، درون خود ندارد.



مدل تعارض - بقا،

۸۳- گزینه ۱: تئوری سازمان مدرنیست: نظریه مدرنیسم یا نوگرایی این عقیده را که جهان نظم یافته است، تأیید می‌کند؛ باوری که آشوب و بی‌نظمی را قابل مدیریت می‌داند. در این نظریه، سازمانی پیشنهاد می‌شود که با ایجاد سیستم‌ها، بوروکراسی‌ها و رویکردهای مدیریتی در محیطی که اساساً آشفتنه است، مدیریت را قادر می‌سازد که نظم ایجاد نماید. مبانی اساسی در تئوری سازمان مدرنیست این است که افراد بتوانند جهان را به صورت عقلانی بنگرند و سازمان را به عنوان یک سیستم مورد بررسی قرار دهند. این امر از دو طریق قابل انجام است: یکی اینکه ما بتوانیم طیف کلی فعالیت‌های علمی مربوط به ایجاد تئوری سازمان و مدیریت را به عنوان مجموعه‌ای از اجزاء که به صورت نظام‌یافته با هم در ارتباطند در نظر بگیریم؛ روش دیگر این است که سازمان‌ها را به عنوان سیستم‌هایی که کم و بیش پیچیده هستند، بنگریم. سیمای محوری تئوری سازمان مدرنیست به شکلی از سازمان که ویژگی‌های بوروکراسی را در خود دارد، گرایش دارد.

۸۴- گزینه ۳: پیتز دراکر اصطلاح «مدیریت بر مبنای هدف و نتیجه» را در یکی از کتاب‌های خود به کار برد و بر آن به عنوان اساس سیستم مدیریت تأکید کرد. او در این باره می‌نویسد: «در این زمان آنچه سازمان‌ها بدان نیاز دارند، سیستمی از مدیریت است که کوشش‌های گروهی را شکل بخشد و تلفیقی از هدف‌های فردی و سازمانی به وجود آورد و آنها را با یکدیگر هماهنگ سازد و مدیریت بر مبنای هدف تنها سیستمی است که تحقق این نیاز را امکان‌پذیر می‌سازد.»

۸۵- گزینه ۴: هدف از به کارگیری رهیافت فراگردی در کارآفرینی، متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها و فعالیت‌های کارآفرینان و تبیین ماهیت کارآفرینی است.

۸۶- گزینه ۱: یکی از انواع کنترل از نظر مقطع زمانی، کنترل آینده‌نگر، پیش‌نگر یا هدایت‌کننده (کنترل قبل از عمل)، کنترلی است که با استفاده از داده‌ها کنترل را تحقق می‌بخشد و قبل از آنکه عملی واقع و نتیجه‌ای حاصل شده باشد طریق اصلاح را ارائه می‌دهد. این کنترل، موانع و مشکلات را قبل از وقوع پیش‌بینی کرده و انجام اصلاحات را ممکن می‌سازد. در اینجا کنترل با استفاده از ستاده‌ها انجام نمی‌گیرد، بلکه امر کنترل به کمک داده‌ها تحقق پیدا می‌کند. هدف این نوع کنترل، پیش‌گیری و انجام اصلاحات قبل از اجرا برای حصول نتایج موردنظر است. در کنترل آینده‌نگر، بر مبنای پیش‌بینی نتایج عملیات، قبل از اجرای آن، برنامه‌های اصلاحی مناسبی تنظیم می‌گردد.

۸۷- گزینه ۲: در تئوری سازمان، نظریه‌پردازان «اکولوژی یا بوم‌شناختی جمعیت» به مطالعه این موضوع می‌پردازند که چگونه سازمان‌هایی که اقدام به تولید محصولات و خدمات مشابه (یک جمعیت) می‌نمایند، خودشان را با محیطشان تطبیق می‌دهند. با الهام‌گیری از نظریه تکامل و تنازع بقای داروین، مدل اکولوژی جمعیت بیان می‌دارد که سازمان‌های جدید تلاش می‌کنند تا خلأیی را در بازار بیابند، نیاز منحصربه‌فرد را شناسایی نمایند و منابع محیطی را ذخیره کنند. سازمان‌های جدید تنها در صورتی بقا می‌یابند که خود را با تغییرات مستمر جمعیت سازمان‌هایشان تطبیق دهند.

۸۸- گزینه ۴: فان برتالانفی ویژگی‌های عمده تئوری سیستم‌های عمومی را در موارد زیر خلاصه می‌کند:

۱- تعامل و وابستگی متقابل عناصر و ویژگی‌های آن‌ها: عناصر مستقل و غیرمرتبط هرگز نمی‌توانند یک سیستم را تشکیل بدهند.
 ۲- کل‌گرایی: درک خصیصه‌های مربوط به یک مجموعه از طریق تجزیه کردن اجزای آن امکان‌پذیر نمی‌باشد؛ بلکه باید در قالب همان مجموعه کلی مورد شناسایی و هویت‌یابی قرار گیرند. در قالب این ویژگی، مفهوم «تضایف یا هم‌افزایی» مطرح می‌شود. هم‌افزایی بدان معنی است که کل بزرگتر از جمع جبری اجزاست. وقتی بخش‌های مختلف سازمان با یکدیگر کار می‌کنند، در مقایسه با زمانی که به صورت مستقل فعالیت دارند، تولید بیشتری خواهند داشت. هم‌افزایی، انرژی فزاینده و مرکب است که ناشی از اقدامات یا همکاری‌های ترکیب‌یافته می‌باشد و باعث افزایش اثربخشی می‌شود ($2+2=5$). به عبارت دیگر، شراکت تضایف‌گرایانه، نتیجه‌اش تولید بیش از جمع جبری تک‌تک شرکاست.

۳- هدف‌جویی: تعامل نظام‌یافته اجزاء باید منجر به تحقق یک هدف یا رسیدن به نقطه تعادل موردنظر گردد.

۴- فرایند دگر‌دیسی یا تغییر شکل: اگر هر سیستم هدف مشخصی را تعقیب می‌کند، پس همه سیستم‌ها باید ورودی‌ها را به خروجی‌ها تبدیل نمایند. در سیستم‌های زنده، این دگر‌دیسی عمدتاً دارای ماهیت چرخشی است.



21- According to paragraph 1, the heightened emphasis on contextual influences

- 1) is a reason why management is regarded as a science
- 2) has led to the involvement of more artists in management
- 3) is a reason why the central focus of management researchers is on conducting statistical analysis
- 4) is due to the increased ability to work with more complex models of behavior

22- It can be inferred from paragraph 1 that in order to understand behavior, management researchers

- 1) should stick to the basic "truths"
- 2) mostly focused on outcomes in the past
- 3) should exclude individual, social, and political factors
- 4) focus on improving their understanding of how society functions as a whole

23- According to the p-n-fit model, when is an employee most satisfied with her job?

- 1) When there is a good match between her and the culture of the organization
- 2) When valid selection tests are used to make sure her skills fit the job
- 3) When her performance is appreciated by the organization
- 4) When the salary fits her expectations

24- The word "assessment" in paragraph 2 is closest in meaning to

- 1) recognition
- 2) evaluation
- 3) enhancement
- 4) overestimation

25- According to the passage, adding contextual factors to management research implies that

- 1) art is an essential feature of management
- 2) management research is getting too complex and impractical
- 3) certain principles and specifications should guide management
- 4) the sociopolitical context should influence managerial decisions

PASSAGE 3:

Given the speed at which their workers are glowing greyer, employers know surprisingly little about how productive they are. The general assumption is that the old are paid more in spite of rather than because of their extra productivity. That might partly explain why, when employers are under pressure to cut costs, they persuade the 55-year-olds to take early retirement. Earlier this year, Sun Life of Canada, an insurance company, announced that it was offering redundancy to all its British employees aged 50 or over to bring in new blood".

In Japan, says Mariko Fujiwara, an industrial anthropologist who runs a think-tank for Hakuholdo, Japan's second-largest advertising agency, most companies are bringing down the retirement age from the traditional 57 to 50 or thereabouts - and in some cases, such as Nissan, to 45. More than perhaps anywhere else, pay in Japan is linked to seniority. Given that the percentage of workers who have spent more than 32 years with the same employer rose from 11% in 1980 to 42% by 1994, it is hardly surprising that seniority-based wage costs have become the most intractable item on corporate profit-and-loss accounts.

Clearly, when older people do heavy physical work, their age may affect their productivity. But other skills may increase with age, including many that are crucial for good management, such as an ability to handle people diplomatically, to run a meeting or to spot a problem before it blows up. Peter Hicks, who co-ordinates OECD work on the policy implications of ageing, says that plenty of research suggests older people are paid more because they are worth more.

And the virtues of the young may be exaggerated. The few companies that have kept on older workers find they have good judgment and their productivity is good," says Mr. Peterson, "Besides, their education standards are much better than those of today's young high-school graduates." Companies may say that older workers are not worth training, because they are reaching the end of their working lives: in fact, young people tend to switch jobs so frequently that they offer the worst returns on training. "The median age for employer-driven training is the late 40s and early 50s," says Mr. Hicks. "It goes mainly to managers."

26- Which paragraph or paragraphs present information that supports the assumption put forward in paragraph 1?

- 1) Paragraph 2
2) Paragraphs 2 and 3
3) Paragraphs 2 and 4
4) Paragraphs 3 and 4

27- Which of the following is true about Sun Life of Canada?

- 1) It offered liktime insurance to all its British employees.
2) It asked the older British employees to stop bloodshed.
3) It preferred employing younger staff over keeping the older ones.
4) It announced that it would hire Canadian employees over British ones.

28- According to paragraph 2, the main reason why Japanese companies prefer to reduce the retirement age is to

- 1) cut costs
2) get more productive
3) motivate their employees
4) provide employment opportunities for the youth

29- According to paragraph 3, the elder employees

- 1) are generally less productive
2) are less capable of identiiYing problems
3) generally have higher management skills
4) should be paid more even if the job involves physical work

30- According to Mr. Peterson, what are two weaknesses that younger people have in the workplace?

- 1) have relatively poor education and low productivity.
2) They have relatively poor education and arc more likely to change jobs.
3) They are normally high-school graduates and are more likely to chmige jobs.
4) They arc normally high-school graduates and their training does not yield good results.

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام

۳۱- مفهوم قرآنی «قوام» در کدام اصل برنامه‌ریزی در اسلام مورد استفاده قرار گرفته است؟

- ۱) اعتدال
۲) مشیت
۳) عدالت
۴) سماحت

۳۲- براساس فرمایش پیامبر اکرم(ص) به ترتیب چه عواملی باعث ایجاد هیبت و محبت از سوی امت در کسی که عهده‌دار کاری از امور مردم شود، می‌گردد؟

- ۱) حسن نیت - عدالت
۲) عدالت - شکیبایی
۳) حسن نیت - احسان
۴) شکیبایی - احسان

۳۳- کدام مورد در مباحث رفتار سازمانی سازمان آخرت‌گرا مصداق دارد؟

- ۱) قوه حس هرگز حکم نمی‌دهد و قضیه درست نمی‌کند.
۲) عقل به منزله عینک و یا سمعک برای چشم و گوش مادی است.
۳) ملاک ارزش‌گذاری عمل در اسلام، برداشت‌های ناظران کنش است.
۴) آنچه باعث سوءاستفاده سامری در غیبت حضرت موسی (ع) شد، عقل‌گرایی بنی‌اسرائیلی بود.

۳۴- از دیدگاه مسکویه، زمانی که به ابعاد معرفتی، حسن اداره جامعه، تأمین مصالح عمومی و اجبار مردم توجه می‌شود، از رهبری به ترتیب با چه عنوانی یاد می‌شود؟

- ۱) فیلسوف - قیّم - سیاست‌مدار - وکیل مشرف
۲) فیلسوف - سیاست‌مدار - قیّم - وکیل مشرف
۳) قیّم - وکیل مشرف - سیاست‌مدار - فیلسوف
۴) قیّم - سیاست‌مدار - وکیل مشرف - فیلسوف

۳۵- از دیدگاه پیامبر اکرم (ص)، کدام مفهوم مدیریتی به‌عنوان «حصار ندامت و ایمنی از ملامت» برشمرده شده است؟

- ۱) عدالت
۲) مشورت
۳) نظارت
۴) شایسته‌سالاری